

개인신용정보 고객센터 안내문

개인신용정보 제공·이용에 대한 고객 권리 안내

1. 금융서비스 이용 범위

- 1) 고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다.
- 2) 고객은 당사 영업장 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는 과정에서 ①금융회사가 본인의 개인신용정보(이하 "본인정보")를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것 및 ②당해 금융회사가 금융상품 소개 및 구매권유(이하 "마케팅") 목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴·부가서비스 및 신상품·서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

2. 신용정보주체의 권리사항

1) 개인신용정보 열람청구권

- 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제38조에 따라 본인 신분을 나타내는 증표를 표시하고 신용정보회사 등이 보유하고 있는 본인정보의 제공 또는 열람을 청구할 수 있습니다. 만 14세미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인신용정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다.

※ 신청방법: 유선상담 후 사무실 내방신청, (대표번호) 02-6105-8332

※ 신청 시 본인 확인을 위해 당사에서 서류 등을 요구할 수 있습니다.

2) 개인신용정보 정정청구권

- 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제38조에 따라 본인의 신용정보가 사실과 다른 경우 신용정보회사 등에게 정정을 청구할 수 있습니다.

※ 신청방법: 유선상담 후 사무실 내방신청, (대표번호)02-6105-8332

※ 신청 시 본인 확인을 위해 당사에서 서류 등을 요구할 수 있습니다.

3) 신용정보 이용·제공사실의 조회 및 통지 요청권

- 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조에 따라 최근 3년간 본인에 관한 신용정보를 이용하거나 제공한 사실을 조회할 수 있고, 신용정보조회 사실의 통지를 요구할 수 있습니다. (단, 금융회사가 내부경영관리목적, 반복적인 업무위탁을 위해 제공하는 경우는 제외)

※ 신청방법: 유선상담 후 사무실 내방신청, (대표번호)02-6105-8332

※ 신청 시 본인 확인을 위해 당사에서 서류 등을 요구할 수 있습니다.

4) 개인신용정보 제공·이용 동의 철회권

- 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제37조에 따라 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 동의를 한 경우를 제외하고 본인이 제공한 개인신용정보의 제공·이용에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.

※ 신청방법: 유선상담 후 사무실 내방신청, (대표번호)02-6105-8332

※ 신청 시 본인 확인을 위해 당사에서 서류 등을 요구할 수 있습니다.

5) 연락중지 청구권

- 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제37조에 따라 금융회사에 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다.

※ 신청방법: 유선상담 후 사무실 내방신청, (대표번호)02-6105-8332

※ 신청 시 본인 확인을 위해 당사에서 서류 등을 요구할 수 있습니다.

6) 개인신용정보 삭제요구권

- 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제38조의3에 따라 금융거래 등 상거래 관계가 종료되고 3개월이 경과한 이후 선택적 정보, 5년이 경과한 이후 필수적 정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 법률상 의무이행 등 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률' 제20조의2제2항 각호에 따른 예외조항에 해당하는 경우에는 그렇지 아니할 수 있습니다.

※ 신청방법: 유선상담 후 사무실 내방신청, (대표번호)02-6105-8332

※ 신청 시 본인 확인을 위해 당사에서 서류 등을 요구할 수 있습니다.

7) 거래 거절 근거 신용정보의 고지 요구권

- 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제36조에 따라 상거래 관계 거절 또는 근거가 된 정보에 관하여 고지를 요구할 수 있습니다.

※ 신청방법: 유선상담 후 사무실 내방신청, (대표번호)02-6105-8332

※ 신청 시 본인 확인을 위해 당사에서 서류 등을 요구할 수 있습니다.

8) 자동화평가 결과에 대한 설명 요구권

- 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제36조의2에 따라 개인신용평가 및 금융거래 설정 및 유지 등을 위해서 자동화평가를 하는지 여부와 자동화 평가 결과 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.

※ 신청방법: 유선상담 후 사무실 내방신청, (대표번호)02-6105-8332

※ 신청 시 본인 확인을 위해 당사에서 서류 등을 요구할 수 있습니다.

9) 본인정보의 무료 열람 요구

- 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제39조에 따라 본인정보를 신용조회회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

※ 연락처

- 한국신용정보(주): 02-2122-4000 / www.nice.co.kr
- 서울신용평가정보(주): 1577-1006 / www.sci.co.kr
- 코리아크레딧뷰로(주): 02-708-6000 / www.koreacb.com

[별지 1]

개인신용정보의 (☐조회 ☐통지 ☐열람 ☐정정 ☐삭제 ☐동의철회)				처리기한
청구서				7일 이내
청구인 (고객)	성명		전화번호	
	생년월일		관 계	
	주소			
청구내용	☐ 조회	☐ 이용내역 및 제공내역 ☐ 대상기간: 신청일로부터 3년 ☐ 조회방법(☐ 직접수령 ☐ 우편 ☐ 이메일)		
	☐ 통지	☐ 이용내역 및 제공내역 ☐ 통지기간(☐ 1개월 ☐ 3개월 ☐ 6개월 ☐ 12개월) ☐ 통지방법(☐ 직접수령 ☐ 우편 ☐ 이메일)		
	☐ 열람	☐ 이용내역 및 제공내역 ☐ 열람방법(☐ 직접열람 ☐ 우편 ☐ 이메일)		
	☐ 정정	☐ 결과통지방법(☐ 이메일 ☐ 문자 ☐ 모사전송)		
	☐ 삭제	☐ 결과통지방법(☐ 이메일 ☐ 문자 ☐ 모사전송)		
	☐ 동의철회	☐ 제공 동의철회 ☐ 이용 동의철회 (중복선택 가능) ☐ 결과통지방법(☐ 이메일 ☐ 문자 ☐ 모사전송)		
청구사유				
「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조, 제37조, 제38조, 제38조의3에 따라 상기와 같이 개인신용정보의 조회, 통지, 열람, 정정, 삭제 또는 동의철회를 청구합니다. ※ 신청 시 본인확인을 위해 주민등록증, 운전면허증, 여권 등을 신분증으로 증명할 수 있는 서류를 제출해야 하며, 본인이 아닌 경우 위임장을 첨부하셔야 합니다. 년 월 일 청구인 (인) 유니스토리자산운용(주) 귀중				

[별지 2]

신용정보 이용 및 제공사실 통지서

귀하

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조에 따라 당사가 년 월 일(통지요구일)부터 최근 3년간 귀하의 개인신용정보를 이용·제공(직접 제공한 경우에 한함)한 내역을 아래와 같이 통보합니다.

☐ 이용내역

이용날짜	이용목적	이용한 개인신용정보의 내용	보유 및 이용기간

☐ 제공내역

제공받은 자	제공목적	제공한 날짜	제공한 개인신용정보의 내용	보유 및 이용기간

* 기재내용에 대한 상세 설명내용 별도 첨부

본 통지내용이 사실과 다르거나 기타 문의사항이 있으신 경우에는 아래 담당자에게 연락하여 주시기 바랍니다.

년 월 일

유니스토리자산운용(주) 대표이사 (인)

담 당 자	성명 (직급) (전화번호 :)
본점 주소	서울특별시 영등포구 여의공원로 101, CCMM빌딩 903호